

CA 20N

XB

-BS6

Legislative  
Assembly  
of Ontario



Assemblée  
législative  
de l'Ontario

2ND SESSION, 41ST LEGISLATURE, ONTARIO  
66 ELIZABETH II, 2017

## Bill 167

### An Act to amend the Consumer Reporting Act

Mr. A. Potts

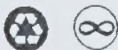
Private Member's Bill

1st Reading      October 17, 2017

2nd Reading

3rd Reading

Royal Assent



#### EXPLANATORY NOTE

The Bill amends the *Consumer Reporting Act*. The amendments include the following:

1. Consumer reporting agencies are required to respond to a consumer inquiry no later than two business days after receiving the inquiry.
2. Upon the request of a consumer, consumer reporting agencies are required to provide a copy of the person's consumer report free of charge.
3. A consumer may request that a consumer reporting agency place a notice of security freeze on the consumer's file. The consumer reporting agency is required to place the notice on the file no later than two business days after receiving the request and is prohibited from disclosing information in the consumer's file until the notice is removed.



## **An Act to amend the Consumer Reporting Act**

Her Majesty, by and with the advice and consent of the Legislative Assembly of the Province of Ontario, enacts as follows:

### **1 The *Consumer Reporting Act* is amended by adding the following section:**

#### **Time limit for replying to consumer inquiry**

**11.1** Every consumer reporting agency shall reply to an inquiry of a consumer no later than two business days after receiving the inquiry.

### **2 Section 12 of the Act is amended by adding the following subsections:**

#### **Copies of consumer report to be provided annually**

(9) Subject to subsection (10), every consumer reporting agency shall, if a consumer so requests, provide a copy of the person's consumer report free of charge in the form requested by the consumer no later than two business days following the day on which the request is received.

#### **Same, limit**

(10) A consumer reporting agency is not required to provide a copy of a consumer report free of charge under subsection (9) if the consumer has already received, free of charge, five copies of the report from the agency in a twelve-month period.

### **3 Subsection 12.1 (10) of the Act is amended by adding "on and after January 1, 2021" after "a consumer reporting agency may".**

### **4 The Act is amended by adding the following section:**

#### **Notice of security freeze**

**12.4** (1) A consumer may request that a consumer reporting agency place a notice of security freeze on the consumer's file by contacting the agency in accordance with the regulations and providing the prescribed information.

#### **Same**

(2) A consumer reporting agency shall, no later than two business days after a request is received under subsection (1), place a notice of security freeze on the consumer's file.

#### **Effect of notice**

(3) If a consumer's file includes a notice of security freeze that has not expired, the consumer reporting agency shall not disclose any information from the file to any person, other than the notice of security freeze, without first obtaining the express consent of the consumer.

#### **Exception**

(4) Despite subsection (3), information from the file may be disclosed to prescribed governmental agencies.

#### **Removal of freeze**

(5) A consumer may request that a consumer reporting agency remove a notice of security freeze that has been placed on the consumer's file by contacting the agency in accordance with the regulations and providing the prescribed information.

#### **Same**

(6) A consumer reporting agency shall, no later than two business days after a request is received under subsection (5), remove the notice of security freeze from the consumer's file.

#### **Fees**

(7) A consumer reporting agency shall not charge a fee for the placement and removal of up to two notices of security freeze for a consumer during a twelve-month period but may require a fee to be paid by the consumer before any subsequent placement or removal of a notice of security freeze during that twelve-month period.

### **5 (1) Subsection 13 (1) of the Act is amended by striking out "within a reasonable time" and substituting "no later than 15 business days after receiving notice of the consumer's concern".**



**(2) Subsection 13 (2) of the Act is amended by adding the following clause:**

(0.a) all other consumer reporting agencies in Ontario;

**6 Section 25 of the Act is amended by adding the following clause:**

(m) governing the application of section 12.4, including, without limiting the generality of the foregoing,

- (i) governing how a consumer may make a request under subsection 12.4 (1) or (5),
- (ii) prescribing information to be provided for the purposes of a request under subsection 12.4 (1) or (5),
- (iii) prescribing governmental agencies for the purposes of subsection 12.4 (4),
- (iv) governing the fees a consumer reporting agency may require to be paid under subsection 12.4 (7), including providing for circumstances in which fees may not be charged;

**Commencement**

**7 This Act comes into force on a day to be named by proclamation of the Lieutenant Governor.**

**Short title**

**8 The short title of this Act is the *Fairness in Consumer Reporting Act, 2017*.**

- 5 (1) Le paragraphe 13 (1) de la Loi est modifié par remplacement de «dans les meilleurs délais» par «au plus tard 15 jours ouvrables après avoir reçu avis des préoccupations du consommateur».
- (2) Le paragraphe 13 (2) de la Loi est modifié par adjonction de l'alinéa suivant :
- 0.a) à toutes les autres agences de renseignements sur le consommateur de l'Ontario;
- 6 L'article 25 de la Loi est modifié par adjonction de l'alinéa suivant :
- m) régir l'application de l'article 12.4, et, notamment :
- (i) régir la façon dont les consommateurs peuvent faire une demande en vertu du paragraphe 12.4 (1) ou (5),
- (ii) prescrire les renseignements à fournir aux fins d'une demande prévue au paragraphe 12.4 (1) ou (5),
- (iii) prescrire les organismes gouvernementaux pour l'application du paragraphe 12.4 (4),
- (iv) régir les frais que les agences de renseignements sur le consommateur peuvent exiger pour l'application du paragraphe 12.4 (7), notamment prévoir les circonstances dans lesquelles il ne doit pas en être exigé;
- 7 La présente loi entre en vigueur le jour que le lieutenant-gouverneur fixe par proclamation.
- Titre abrégé
- 8 Le titre abrégé de la présente loi est *Loi de 2017 sur l'équité dans l'application de la Loi sur les renseignements concernant le consommateur*.

## Loi modifiant la Loi sur les renseignements concernant le consommateur

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement de l'Assemblée législative de la province de l'Ontario, édite:

**1 La Loi sur les renseignements concernant le consommateur est modifiée par adjonction de l'article suivant:**

**Délai pour répondre à une demande de renseignements d'un consommateur**

**11.1** L'agence de renseignements sur le consommateur répond à une demande de renseignements d'un consommateur au plus tard deux jours ouvrables après réception de la demande.

**2 L'article 12 de la Loi est modifié par adjonction des paragraphes suivants:**

**Copies du rapport sur le consommateur à fournir chaque année**

(9) Sous réserve du paragraphe (10), si un consommateur en fait la demande, l'agence de renseignements sur le consommateur lui fournit gratuitement une copie du rapport sur le consommateur au plus tard deux jours ouvrables après la date de réception de la demande.

**Idem : limite**

(10) L'agence de renseignements sur le consommateur n'est pas tenue de fournir gratuitement une copie d'un rapport sur le consommateur en application du paragraphe (9) si le consommateur en a déjà reçu d'elle cinq copies gratuitement au cours d'une période de 12 mois.

**3 Le paragraphe 12.1 (10) de la Loi est modifié par insertion de « , à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, » après « l'agence de renseignements sur le consommateur peut ».**

**4 La Loi est modifiée par adjonction de l'article suivant:**

**Avis de gel de sécurité**

**12.4 (1)** Un consommateur peut demander à l'agence de renseignements sur le consommateur de placer un avis de gel de sécurité dans son dossier en la contactant conformément aux règlements et en fournissant les renseignements prescrits.

**Idem**

(2) Au plus tard deux jours ouvrables après avoir reçu la demande prévue au paragraphe (1), l'agence de renseignements sur le consommateur place un avis de gel de sécurité dans le dossier du consommateur.

**Effet de l'avis**

(3) L'agence de renseignements sur le consommateur ne doit communiquer aucun renseignement figurant au dossier, autre que l'avis de gel de sécurité qui y a été placé et qui n'a pas expiré, à qui que ce soit sans avoir au préalable obtenu le consentement exprès du consommateur.

**Exception**

(4) Malgré le paragraphe (3), les renseignements figurant au dossier peuvent être communiqués aux organismes gouvernementaux prescrits.

**Suppression du gel**

(5) Le consommateur peut demander que l'agence de renseignements sur le consommateur supprime l'avis de gel de sécurité placé dans son dossier en la contactant conformément aux règlements et en fournissant les renseignements prescrits.

**Idem**

(6) Au plus tard deux jours ouvrables après avoir reçu la demande prévue au paragraphe (5), l'agence de renseignements sur le consommateur supprime l'avis de gel de sécurité du dossier du consommateur.

**Frais**

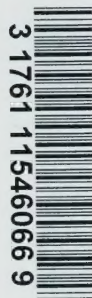
(7) L'agence de renseignements sur le consommateur ne doit pas exiger de frais d'un consommateur pour le placement et la suppression d'un avis de gel de sécurité au cours d'une période de 12 mois, mais elle peut le faire avant de placer ou de supprimer tout avis subséquent du gel de sécurité au cours de la même période de 12 mois.



## NOTE EXPLICATIVE

Le projet de loi modifie la *Loi sur les renseignements concernant le consommateur* en lui apportant notamment les modifications suivantes :

1. Les agences de renseignements sur le consommateur sont tenues de répondre aux demandes de renseignements des consommateurs au plus tard deux jours ouvrables après réception de la demande.
2. Sur demande d'un consommateur, l'agence de renseignements sur le consommateur est tenue de lui fournir gratuitement une copie du rapport sur le consommateur le concernant.
3. Un consommateur peut demander à une agence de renseignements sur le consommateur de placer un avis de gel de sécurité dans son dossier. L'agence doit placer l'avis au plus tard deux jours ouvrables après avoir reçu la demande, et il lui est interdit de divulguer les renseignements figurant au dossier jusqu'à la suppression de l'avis.



Sanction royale

3<sup>e</sup> lecture

2<sup>e</sup> lecture

1<sup>re</sup> lecture 17 octobre 2017

Projet de loi de député

M. A. Potts

Loi modifiant la Loi sur les renseignements concernant le consommateur

# Projet de loi 167

2<sup>e</sup> SESSION, 41<sup>e</sup> LÉGISLATURE, ONTARIO  
66 ELIZABETH II, 2017

Assemblée  
législative  
de l'Ontario



Legislative  
Assembly  
of Ontario

